

“Eesti maaraamatukogutöötajate  
erialased infovajadused,  
kasutatavad infoallikad ja tööalane  
arvutikasutus”

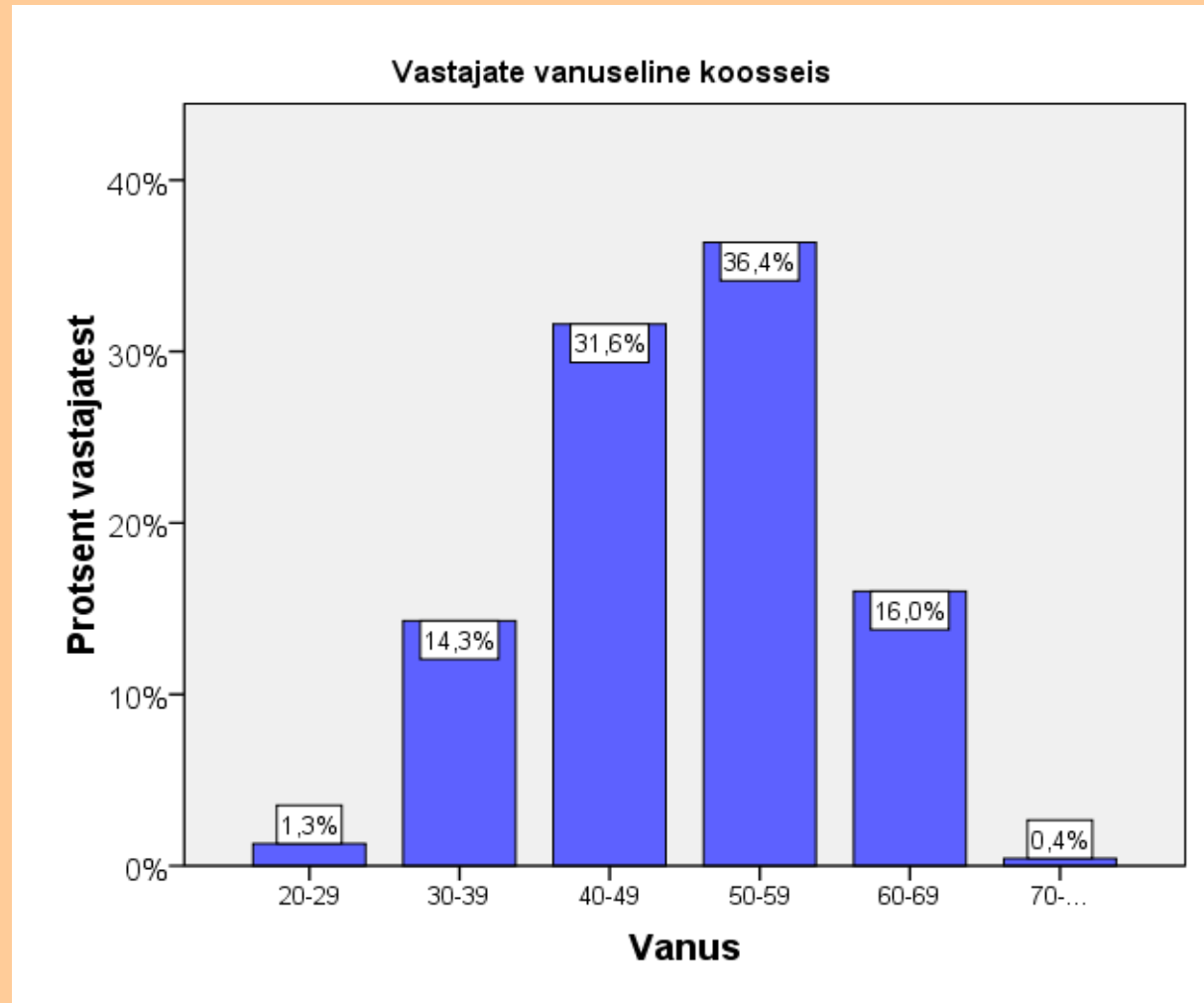
Pille-Riin Kranich

# Vastajate taust

- 2008. aastal oli Eestis 459 maaraamatukogu. Maal töötas 575 raamatukoguhoidjat ja kokku 669 töötajat.
- 669-st maaraamatukogutöötajast Eestis vastas küsitlusele 231.
- Seega vastas koostatud ankeedile 34,5% kõigist Eesti maaraamatukogutöötajatest.
- Peaaegu kõik vastajad olid naised, vaid 4 vastajat olid mehed.

# Vastajate taust

- $\frac{3}{4}$  keskealised
- $\frac{1}{5}$  pensioniealised
- 36 vastajat olid alla 40 aasta vanad



# Vastajate taust

- Raamatukogunduslik eriharidus 70% vastajatest
- 16%-l vastajatel puudub raamatukogunduslik eriharidus
- 78,8% vastajatest raamatukogujuhatajad
- 19% raamatukoguhoidjad
- 2,2% infotöötajad või mõne muu ametinimetusega

# Vastajate taust

- Kasutatakse raamatukogusüsteeme URRAM, RIKS ja Kirjasto.
- 97% vastanutest on kasutusele võtnud integreeritud süsteemi.
- Vaid 7 maaraamatukogutöötajat ehk 3% kõigist vastajatest ei ole programmi kasutusele võtnud.
- 88,4% vastajatest nii laenutab kui sisestab raamatuid kasutades raamatukogusüsteemi.
- Üle  $\frac{3}{4}$  vastajatest kasutab koondkatalooge ESTER, URRAM, RIKSWEB jt.

# Vastajate taust

Ankeedis paluti ka põhjendada, miks ei tutvustata oma lugejatele veebipõhiseid koondkatalooge. Anti järgmisi vastuseid:

- Ei ole huvitatud oldud
- Ajapuudus
- Olen rääkinud, kuid siiani pole keegi huvi tundnud.
- olen algaja URRAM-i kasutaja
- Ei ole olnud vajadust
- Keegi pole huvi tundnud, noored saavad ise hakkama ja pensionärid pole huvitatud.
- Lugejad on juba sellest teadlikud.

# Interneti kasutamine

- 97,4% vastanutest kasutavad Interneti oma töös igapäevaselt.
- kõik vastajad leidsid, et Internet on nende töös väga vajalik või vajalik.
- Üle poolte vastajatest eelistab Internetist infot otsides Google.com otsimootorit.
- Kõige rohkem kasutatakse Eesti Rahvusraamatukogu, raamatuäri Apollo, Riigiteataja ja valdade/omavalitsuste kodulehekülgi.
- 54,3 % vastajatest soovivad huvitavaid veebisaite ka oma lugejatele.
- Internetist otsitakse kõige rohkem infot uute raamatute ja omavalitsuste kohta.
- 36,8% vastajatest kasutab tööalaselt MSN Messingeri.
- 6,1% vastajatest kasutab tööalaselt Skype programmi.

# Internetist info otsimine

- Otsitakse vastuseid lugejate päringutele;
- Otsitakse päevauudiseid;
- Otsitakse õpilastele vajalikku informatsiooni referaatide tegemiseks;
- Otsitakse infot tähtpäevade kohta;
- Otsitakse infot kultuurisündmuste kohta;
- Otsitakse infot bussiplaanide kohta;
- Otsitakse infot kaasaegsete tehniliste avastuste kohta;
- Otsitakse haridusalast infot;
- Otsitakse infot taimede, loomade, ajaloo kohta.



# Elektronposti kasutamine

- 90% vastajatest kasutab elektronposti oma töös iga päev
- 10% vastajatest kasutab meili 1-2 korda nädalas
- 87% vastajatest kasutab elektronposti raamatute tellimiseks
- 81,6% vastajatest suhtleb meili teel kolleegidega
- Meil on populaarne ka omavalitusega suhtlemisel ja tellimuste edastamisel keskraamatukogusse

# Elektronposti kasutamine

- küsimustele vastamiseks, lugejatega suhtlemiseks;
- suhtlemiseks keskkoguga;
- võlglastega suhtlemiseks, laenutuste pikenduste kinnitamiseks;
- päringutele vastamiseks;
- õppeteabe edastamiseks;
- MTÜ kaasliikmetega, klientidega teadete vahetamiseks;
- tööalaseks suhtlemiseks;
- teiste asutustega suhtlemiseks;
- ajakirjandusega suhtlemiseks.

# Tekstitöötlusprogrammide kasutamine

- 90,5% vastajatest kasutab tekstitöötlusprogramme iga päev või 1-2 korda nädalas.
- Kõige rohkem (94,4% vastajatest) kasutavad maaraamatukogutöötajad tekstitöötlusprogramme teadete trükkimiseks.
- 81,8% vastajatest kasutab vastavaid programme kirjade koostamisel ning 76,2% näituste koostamisel.
- Arvutialast abi küsib vastanud maaraamatukogutöötaja kohaliku omavalitsuse IT-spetsialisti käest (83,5 % vastajatest).

# Tekstitöötlusprogramme kasutatakse veel:

- aruannete tegemisel;
- kroonika kirjutamisel;
- MTÜ tegevusega seonduvalt;
- referaatide, esseede koostamisel;
- dokumentatsiooniga tegelemisel;
- voldikute, esitluste koostamisel;
- koduloo koostamisel, protokollide vormaistamisel jm;
- tõlgete kirjutamisel, dokumentide loomisel;
- projektide koostamisel, aruandluses;
- lugeja registreerimisel;
- Power Pointi koolituste ja ekskursioonide korraldamisel-näitlikustamisel;
- kodukoha ajaloo koostamisel;
- lehe valmistamisel (ilmselt on vastaja silmas pidanud kodulehekülje valmistamist).

# Erialane informatsioon

- Tähtsamad erialase info allikad on:  
Ajakiri Raamatukogu  
Keskraamatukogu kodulehekülg  
Rahvusraamatukogu kodulehekülg
- Võõrkeelseid infoallikaid kasutatakse vähe.
- Erialaseid blogisid loetakse vähe.
- 81,4% vastajatest leidis, et erialast teavet on piisavalt

# Huvi erialase info vastu

	Vastajate arv	Protsent vastajatest
uued raamatud	227	98,3%
teiste raamatukogude töö	189	81,8%
lugejate infovajadused	170	73,6%
raamatukogu töötajate infovajadused	112	48,5%
komplekteerimise probleemid	110	47,6%
rahvusvahelised suhted/koostöö	28	12,1%

# Täiendkoolitus

- Keskraamatukogu poolt korraldatavad seminarid ja õppepäevad.
- Erialase kirjanduse lugemine.
- Vastanud maaraamatukoguhoidja käib ennast erialaselt täiendamas tavaliselt kuni 10 korda aastas.
- Eelistatuim on ühepäevane koolitus.
- Vastanud raamatukogutöötajad on huvitatud koolitustest, mis puudutavad: lugejateenindust, kirjandust või infootsingut.

**Täna tähelepanu eest!**